Mon compte Harpañ

Documentation pour accéder et modifier mes informations personnelles.

Pour accéder à une majorité des services numériques Harpañ, vous devez posséder un compte Harpañ. Ce compte est personnel est comporte quelques informations élémentaires qui sont utilisées par les services numériques : pseudo, courriel, nom/prénom s'ils sont renseignés. Un mot de passe est également défini et vous permet de vous connecter aux services Harpañ.

Si vous ne recevez pas de mail (lors de la réinitialisation de votre mot de passe par exemple), il se peut que ce soit parce que vous utilisez un fournisseur de mail comme Gmail, Outlook, ou autre. Dans ce cas vous pouvez ajouter l'adresse <noreply@harpan.bzh> à votre carnet d'adresses, ou bien nous contacter directement par mail à <contact@harpan.bzh>.

- Accès à mon compte Harpañ
- Modification de mes informations personnelles
- Modification de mon mot de passe
- Réinitialisation de mon mot de passe

Accès à mon compte Harpañ

> Pour une meilleure compréhension de ce qu'est un *compte Harpañ*, vous pouvez lire la description de ce livre.

1. Rendez-vous sur idp.harpan.bzh/realms/harpan/account
2. Une fois sur cette page, renseignez votre pseudo ou courriel ainsi que votre mot de passe

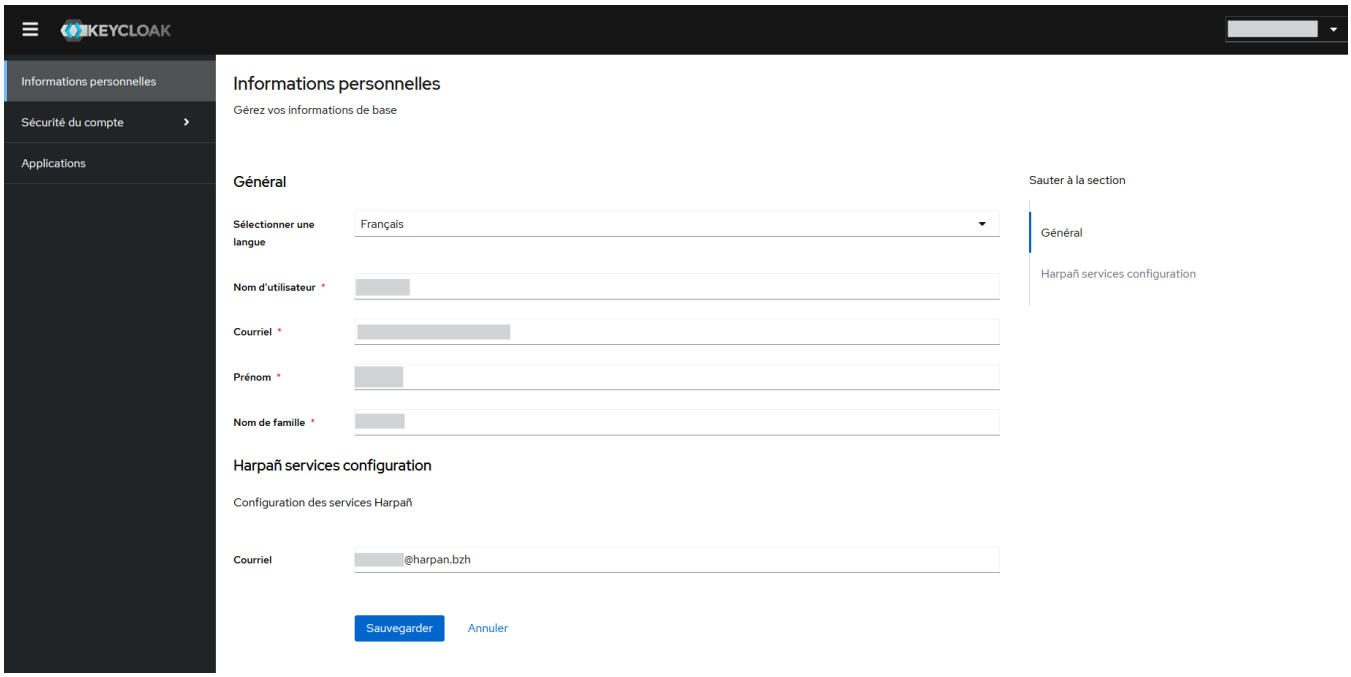
> Si vous accédez à votre compte **pour la première fois** (votre compte vient d'être créé), aucun mot de passe n'a encore été défini. Dans ce cas, cliquez sur le lien «Mot de passe oublié ?» puis renseignez votre adresse email pour recevoir un lien de réinitialisation de votre mot de passe. Pensez à vérifier votre dossier *indésirables*.



Modification de mes informations personnelles

> Votre pseudo est l'unique information pérenne qui ne peut être modifiée a posteriori.

1. Connectez-vous à votre compte Harpañ
2. Vous accédez à cette interface

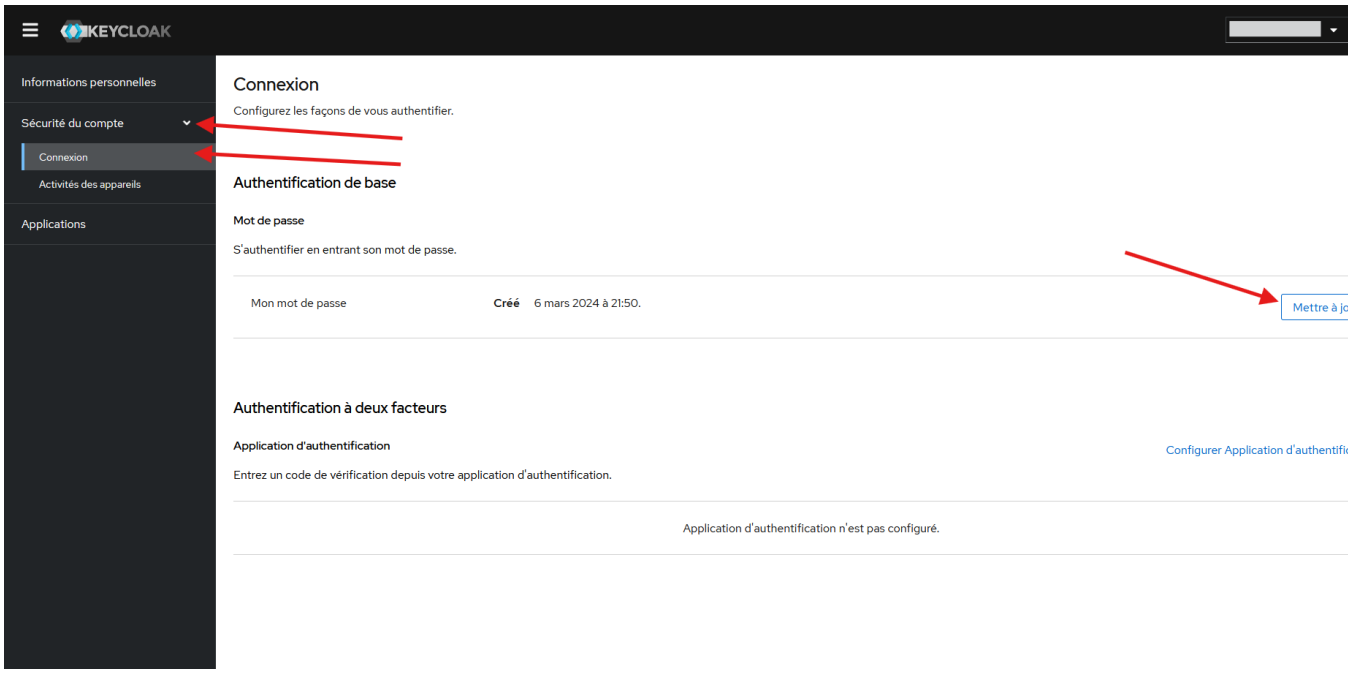


3. Vous pouvez modifier certaines informations, et en consulter d'autres :
   - langue d'affichage (modifiable) : permet de pré-définir la langue d'affichage pour certains services
   - nom d'utilisateur
   - courriel (modifiable) : il est rattaché à votre compte et permet de recevoir des notifications ou réinitialiser votre mot de passe
   - prénom (modifiable)
   - nom (modifiable)

> La section *Configuration des services Harpañ* est encore au stade expérimental et ne peut pas être modifiée. Elle permettra à terme de configurer certains aspects de votre compte, comme une boîte mail Harpañ.

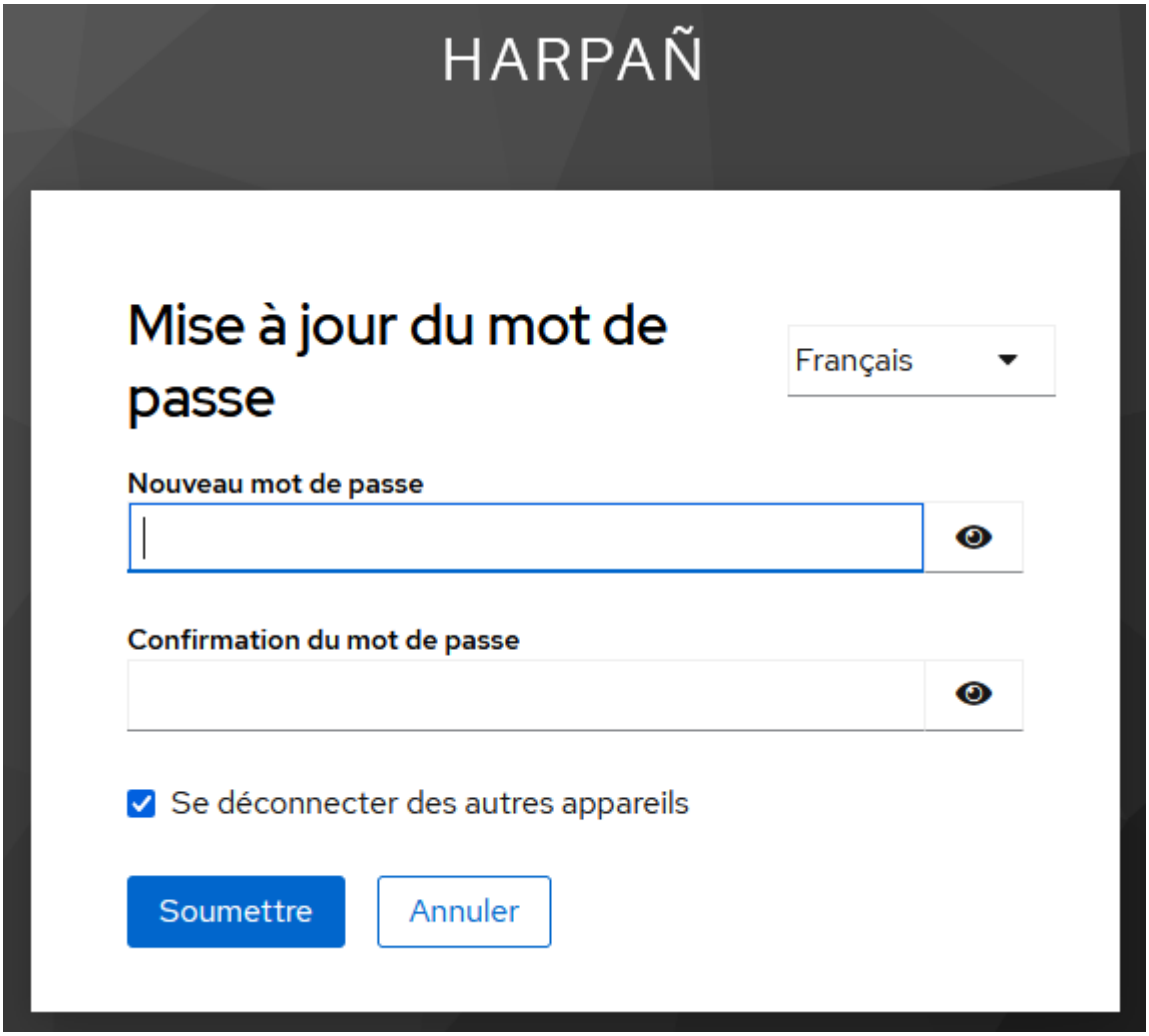
Modification de mon mot de passe

1. Connectez-vous à votre compte Harpañ
2. Cliquez sur le menu *Sécurité du compte* > *Connexion* puis *Mettre à jour*



3. Choisissez un nouveau mot de passe respectant ces conditions:
   - au moins 8 caractères

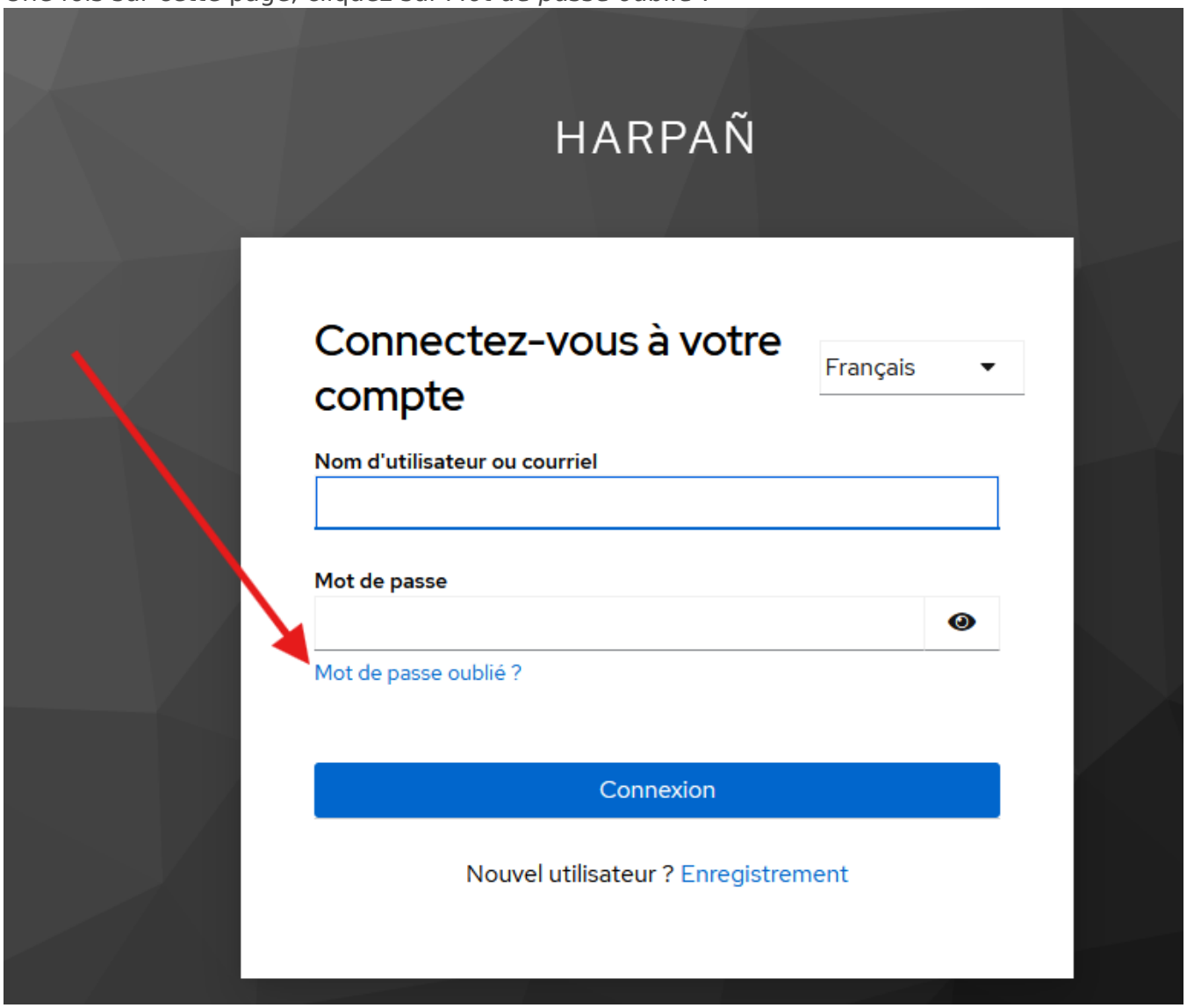
- au moins 1 chiffre



Si vous modifiez votre mot de passe pour des raisons de sécurité (ou si vous êtes susceptible d'avoir une session restée ouverte sur un autre appareil) vous pouvez laisser cocher *Se déconnecter des autres appareils*. C'est de toute manière une bonne pratique.

Réinitialisation de mon mot de passe

1. Rendez-vous sur https://idp.harpan.bzh/realms/harpan/account/
2. Une fois sur cette page, cliquez sur *Mot de passe oublié ?*



3. Puis renseignez votre adresse mail ou votre pseudo pour recevoir un lien de réinitialisation par mail.

> Si vous ne recevez pas de mail immédiatement, pensez à vérifier votre dossier *Indésirables* et que vous avez entré la bonne adresse.

