## Obtenir l'accès à la nouvelle plateforme

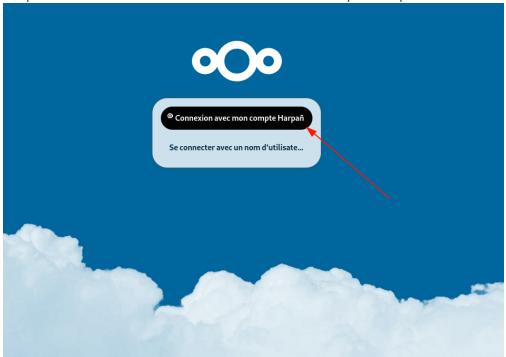
Lorsque la nouvelle plateforme sera accessible (planning de la migration), vous pourrez récupérer votre accès à celle-ci.

À la différence de l'ancienne plateforme, la gestion des comptes utilisateurs est opérée sur un outil dédié et centralisé pour vous permettre à terme d'accéder à différents services avec le même compte.

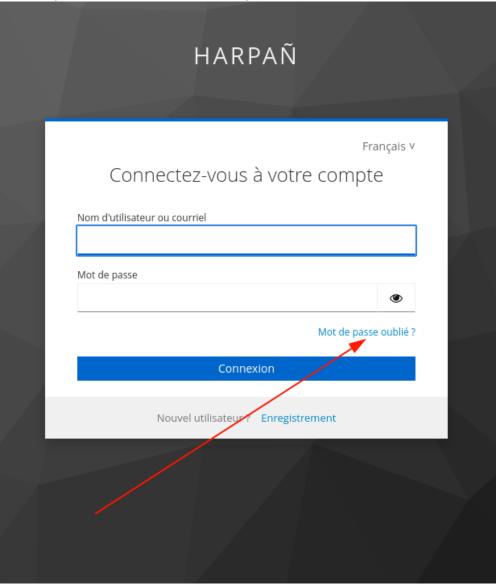
La gestion de votre compte se fait ici : https://idp.harpan.bzh/realms/harpan/account

1. Rendez-vous sur https://cloud.harpan.bzh





3. Puis cliquez sur le bouton «Mot de passe oublié ?»



4. Vous pourrez enfin renseigner votre adresse email pour recevoir un mail de réinitialisation de votre mot de passe

Pensez à vérifier vos indésirables si vous ne recevez pas de mail.

Nous avons conservé l'adresse mail de votre compte Esprit-Fablab (celle par laquelle nous vous avons communiqué les détails de cette migration), mais votre pseudo est susceptible d'avoir changé s'il comportait des espaces ou des majuscules.

Lors de l'annonce de cette migration, nous avons oublié de vous avertir contre le changement d'adresse mail. En effet, si vous l'avez manuellement changée durant ce laps de temps, il se peut que ce changement n'ait pas été pris en compte sur la nouvelle plateforme. Contactez-nous si c'est le cas, ou que vous ne recevez pas de mail pour réinitialiser votre mot de passe.



Révision #4 Créé 16 juin 2024 18:11:38 par Thomas Mis à jour 16 juin 2024 18:44:50 par Thomas