

Préparez-vous pour la migration

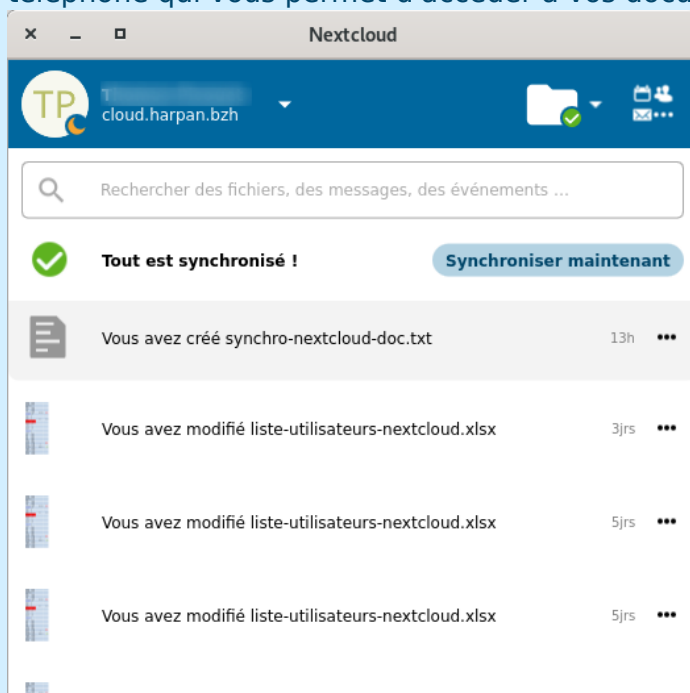
Afin d'éviter toute perte de données et si vous utilisez un client de synchronisation sur votre ordinateur ou votre téléphone, assurez-vous que la synchronisation est terminée avant le début de la migration.

Si vous n'avez pas eu le temps, une fois la migration réalisée ne supprimez pas immédiatement votre ancien dossier local ! Conservez les éventuels documents qui sont uniquement présents localement, vous pourrez les copier dans votre nouveau dossier local une fois que vous aurez mis en place la synchronisation.
Si vous ne comprenez pas un traître mot à ce qui est dit ici, contactez-nous :)

1/ Utilisez-vous un client de synchronisation ?

- **Si non**, vous pouvez ignorer toute cette partie.
- **Si oui**, passez à la question suivante.

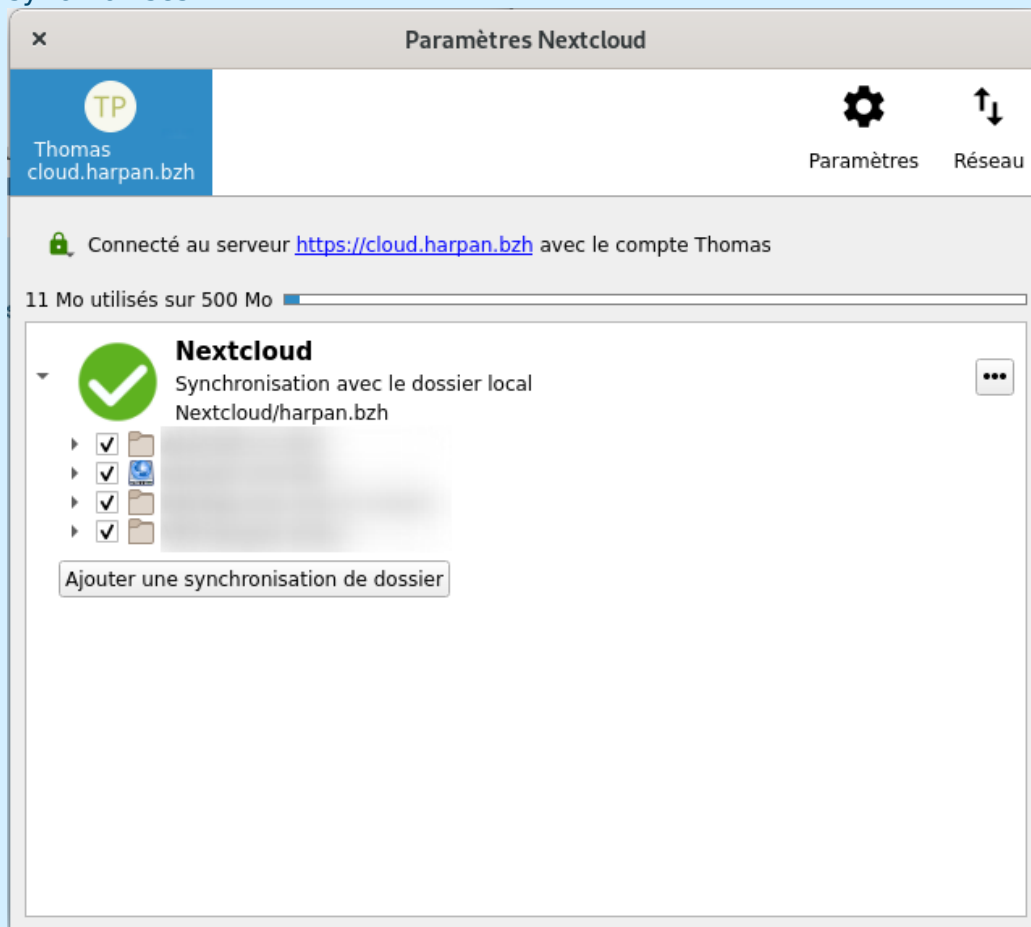
Un client de synchronisation est une application installée sur votre ordinateur ou votre téléphone qui vous permet d'accéder à vos documents hors connexion.



2/ Tous vos documents sont-ils synchronisés ?

- **Si non**, passez à la question suivante.
- **Si oui**, tout va bien, vous pouvez sauter à l'étape 4 pour supprimer votre actuelle synchronisation. Vous serez peut-être intéressé pour [configurer la synchronisation à la nouvelle plateforme Nextcloud de Harpañ](#).

Une synchronisation incomplète peut être due à une sélection partielle des documents à synchroniser ou à des erreurs de synchronisation (conflit de versions, quota atteint, synchronisation en cours...). À noter que par défaut, les dossiers >500Mo ne sont pas synchronisés.



Sur l'image ci-dessus, le logo vert nous indique que la synchronisation a bien été réalisée (rouge sinon).

3/ La migration a-t-elle déjà eu lieu ?

Pour rappel, la migration est prévue pour [le lundi 24 juin](#).

- **Si non**, nous vous proposons de forcer la synchronisation du reste de vos documents pour qu'ils soient pris en compte dans la migration. (Actuellement, les documents non synchronisés se trouvent uniquement sur votre équipement, et non sur le serveur, ils ne

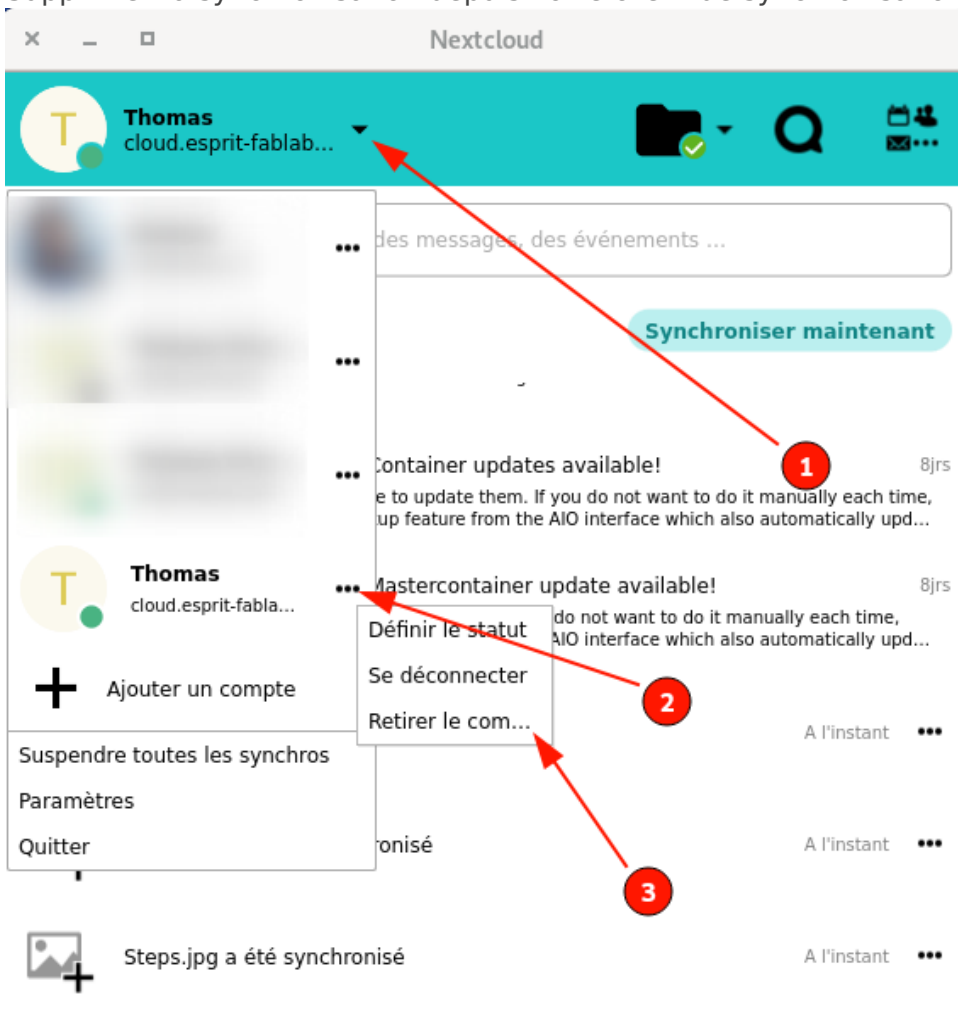
peuvent donc pas être migrés par nos soins). Si vous avez la moindre difficulté à réaliser cette synchronisation, vous pouvez suivre l'option «oui».

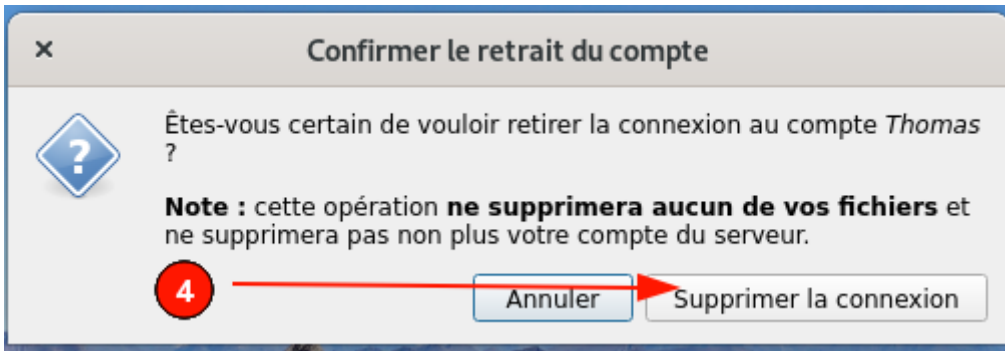
- **Si oui**, veillez à ne surtout pas supprimer votre dossier local de synchronisation car vous pourriez perdre définitivement vos documents non-synchronisés. Nous vous invitons à configurer la synchronisation à la nouvelle plateforme Nextcloud Harpañ (lien vers doc), puis à copier manuellement les documents qui n'étaient pas synchronisés dans le nouveau dossier local associé à la nouvelle plateforme. N'hésitez pas à nous contacter si vous n'êtes pas sûr de ce que vous faites.

4/ Supprimer la synchronisation avec l'ancienne plateforme

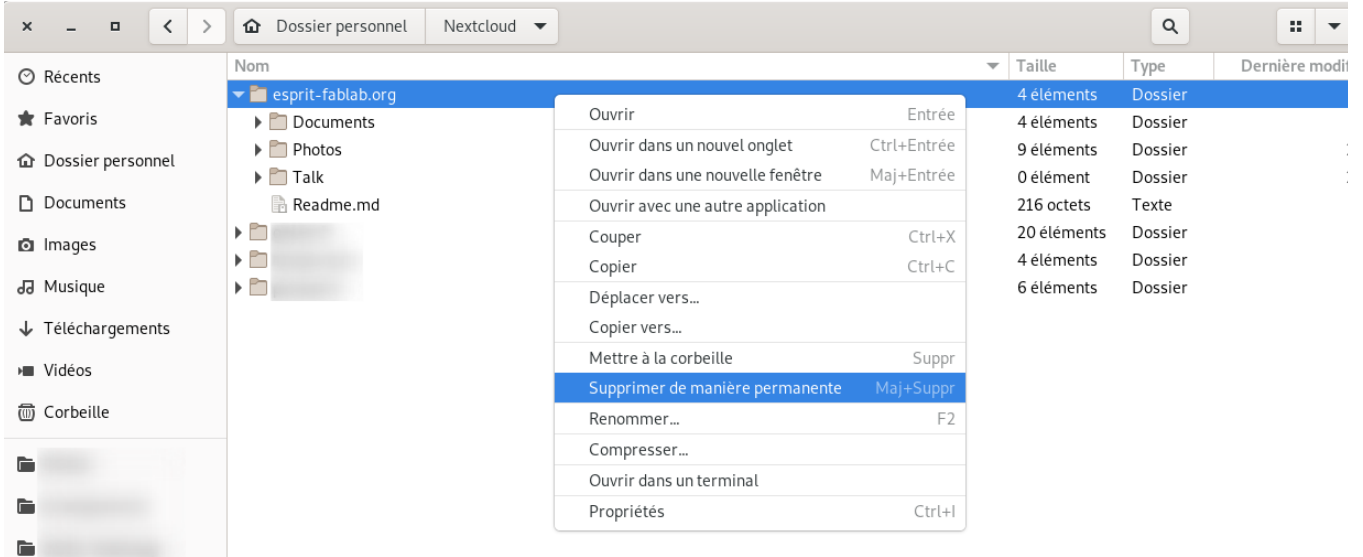
Si vous n'êtes pas concerné par les consignes ci-dessus, ou que vous les avez menées à bien, vous pouvez supprimer votre ancien dossier local de synchronisation. Pour configurer la nouvelle, [c'est par ici](#).

1. Supprimez la synchronisation depuis votre client de synchronisation :





2. Supprimez le dossier local :



Révision #9

Créé 10 juin 2024 21:11:32 par Thomas

Mis à jour 16 juin 2024 19:07:29 par Thomas